

運輸安全マネジメントレビュー議事録

作成日令和7年3月21日作成者 大出 裕司

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| 実施日時 | 令和7年3月19日 | |
| 参加メンバー | 大出社長(安全統括管理者/統括運行管理者/整備管理者) 栗林部長(運行管理者) 奈良部(整備管理者) 大出 裕司(運行管理者) 遠藤(乗務員) | |
| 配布資料 | ① 安全目標 (令和6年度) ②投資計画・報告 (令和5年度・令和6年度) ③ 教育実施スケジュール (令和6年度) ④安全評価認定更新準備書類 | |
| <マネジメントレビューへのインプット情報> | | |
| <項目> | <内容> | |
| a)安全監査結果 | <ul style="list-style-type: none"> ・点呼記録簿において出庫/帰庫時間表記が統一されていない。(監査) ・健康診断のスケジュール管理や受診後のフォローがなされていない。(監査) ・点呼時、運転者の体調についてもっと話しやすい環境を作った方が良い。(監査) | |
| b)顧客からのフィードバック | <ul style="list-style-type: none"> ・安全運転で安心感があると言われました。 ・車内がきれいでいつも清掃が行き届いていると言われました。 | |
| c)法制度の改正による影響 | <ul style="list-style-type: none"> ・2024年からの働き方改革により航空機遅延や渋滞等のイレギュラーが発生すると、乗務割に影響が出る場合がある。 | |
| d)社会情勢・業界の変化について | <ul style="list-style-type: none"> ・インバウンドの動きが活発であり、ドライバーも他国籍のお客様に対応できるように教育が必要である。 ・円安の影響により旅行者の動きが不安定である。 | |
| e)前回までのマネジメントレビューの結果に対するフォローアップ | <ul style="list-style-type: none"> ・運行管理補助者1名を新たに追加登録した。 ・インバウンドをターゲットにした新規顧客獲得の為に日光を訪れる外国人に交通手段に関するアンケートを実施した。 | |
| f)安全計画の達成度 | <ul style="list-style-type: none"> ・アルコールチェッカーの買い替えと点呼時映像録画機器設置が完了した。 ・車両3台分のデジタコ設置が完了した。 | |
| g)改善のための提案 | <ul style="list-style-type: none"> ・勉強会において教育がマンネリ化してきているので、もっと中身が濃い内容にしたほうがよい。 ・ヒヤリ・ハットの経験をしたらどんなことでもいいので報告して下さい。ドライブレコーダーの映像が教育に一番役に立ちます。 | |
| <マネジメントレビューからのアウトプット> | | |
| a)運輸安全マネジメントの有効性の改善 | <ul style="list-style-type: none"> ・今まで無事故・無違反が継続されており、安全計画が適切に立案されている結果である。また、監査システムも正常に機能しているので、PDCAサイクルはおおむね適切に運用されている。 | |
| b)サービスの改善 | <ul style="list-style-type: none"> ・お客様に今後のサービスのあり方についてアンケートを実施してはどうか。 ・空港の混雑状況によってはドライバーの判断で空港のターミナル内までお出迎えする。 | |
| c)資源の必要性 | <ul style="list-style-type: none"> ・携帯型心電計購入を検討する。 | |
| d)その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・SNSを使つての発信(日本語・英語) ・自己啓発について社内で奨励する。(ご当地検定やTOEICなど) | |
| <経営者による指示事項> | <p>無事故・無違反で1年を過ごせたことに感謝します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内部監査において指摘があったことは、速やかに改善するようにして下さい。 ・本日議論にあがったことは予算の許す範囲でできる限り実現するように一人一人努力して下さい。 <p>何回も言いますが、安全運行が我々にできる最高のサービスです。 来年度も引き続きよろしく申し上げます。</p> | |