

内部監査報告書

令和 5 年 12月6 日

監査実施日	令和 5 年12 月 6 日	報告者	齋田 孝
監査総括	全体としては法令違反もなく事故等もすくなかったが何分コロナ禍が3年にも及びウクライナ戦争が勃発する中、観光産業が全体として低迷していた、しかし令和5年下半期においては漸く経済の復活が見られ特に年末よりインバウンド需要が目立ち、令和6年に入って中国からのお客様も増加する傾向になりました。コロナ禍で高齢の運転者で地域に慣れていた運転者の退職者もあり新人教育を充実させなくてはならない。		

□要改善報告

要改善部門名	指摘内容
運輸部門	未だ社風が慣れない人もおりマナー教育と共にコミュニケーションを充実させ乗務員の士気向上に努める。市原市地域のみならず周辺地域の地理や歴史、イベントにも精通した従業員を育成する。

作成	確認
監査責任者	代表取締役