# 運輸安全マネジメントレビュー議事録

| 実施日時 | 令和５年 10 月２日 | 参加メンバー | 代表取締役・安全統括管理者・運行管理者・運行管理補助者・整備管理者 |
|---|---|---|---|

＜ 情 報 の 共 有 ＞

| «項目» | «内容» |
|---|---|
| ★従業員への安全方針の浸透・定着状況 | ・乗務員待機室に掲示　最初は確認したが、毎日確認するわけではないのですべてを記憶してはいない<br>・速度超過等は運行管理と確認をするので違反はなかった |
| ★安全重点施策の進捗・達成状況 | ・前年度の目標達成<br>・健康診断後の乗務員フォロー体制については、未達成。<br>引き続き次年度、フォロー体制を充実させる。 |
| ★情報伝達・コミュニケーションの確保状況<br>※内部・外部のコミュニケーションは確保されているか | ・運行管理者、乗務員、事務とは毎日顔を見て話をするので指摘・指示事項等の伝達も上手く伝わっている<br>・外部セミナー等の参加が少なかったため、情報が少なかったため、国土交通省・バス協会等より発信された情報を確認 |
| ★是正予防処置の実施状況<br>※事故の再発防止策・ヒヤリハット対策はできているか | ・ヒヤリハットの報告やドライブレコーダー映像による教育を実施。安全意識の向上を図る。 |
| ★安全管理体制の現状と見直しの必要性<br>※組織は適切に機能しているか | ・乗務員不足により、今までの安全管理体制が今後維持できない可能性もある<br>・代表者による見直しは定期的に実施されていない。 |
| ★内部監査の結果 | 渋滞等の遅延による翌日の予定変更に柔軟対応できる体制が取れていない。 |
| ★現場からの改善提案<br>※ボトムアップで改善を進める気概があるか | ・ドライバー増員　ドライバー不足により希望の休暇が取れない時がある<br>・ |
| ★昨年度のマネジメントレビューへの対応状況 | おおむね対応 |

| | |
|---|---|
| ※昨年の指示事項には対応できたか | |
| ★外部からの安全に関する要望・苦情 | ・道路から近い住宅より、バスが通ると家が揺れるので通らないでほしいとの苦情<br>・道路幅の狭い道路にて、バスが左に寄せて信号待ちをしているため自転車が横を通過できないとの苦情 |
| ★巡回指導・保安監査の結果 | 改善要請なし |
| | |
| ＜ 改 善 と 提 案 ＞ | |
| ★安全目標・施策について | ・<br>・安全に関する法令及び社内規定を遵守する<br>・運行管理文書の正確な記載を徹底。<br>・健康診断後の乗務員フォロー体制をさらに充実させる。 |
| ★サービスの改善 | |
| ★投資について | ・ドライバー不足改善のための人員募集、免許取得に対する補助<br>・ドライバーの負担軽減のために、洗車スペース・洗車機等の導入 |
| d)その他 | |
| ＜経営者による指示事項＞ | 日々、安全な運行のために指導管理している管理者、安全運転に努めている乗務員に感謝します。<br>そして、様々な意見が出る社内環境に感謝します。今後は、もっと皆さんが働きやすい環境づくりを心がけ、若い乗務員も増えるよう努力していきましょう。 |