

# 運輸安全マネジメントレビュー議事録

実施日時	令和5年7月27日	参加メンバー	安全統括管理者 運行管理者1名 整備管理者1名 乗務員代表1名
< 情報の共有 >			
«項目»	«内容»		
★従業員への安全方針の浸透・定着状況	安全方針の浸透はしている、安全に対する意識が高まってきているので定着もしてきている。		
★安全重点施策の進捗・達成状況	おおむね達成している。		
★情報伝達・コミュニケーションの確保状況 ※内部・外部のコミュニケーションは確保されているか	情報伝達は SNS などを使い、スピード感をもって行っている。		
★是正予防処置の実施状況 ※事故の再発防止策・ヒヤリハット対策はできているか	自社のドライブレコーダーから動画を抽出し、運転特性、ヒヤリハットに関して考えをコメントし安全運転への対策を行っている。		
★安全管理体制の現状と見直しの必要性 ※組織は適切に機能しているか	安全管理体制は大きくは見直しの必要はないが、日々の点呼などを行う意味・意識の低下を防ぐ必要がある。		
★内部監査の結果	大きな改善点がないが、改善点がないのが満点ではない、常にブラッシュアップできるように日々意識をし考えていく必要がある。		
★現場からの改善提案 ※ボトムアップで改善を進める気概があるか	現場からは意識が低くなりがちなのを、しっかり声掛けなどしてほしいとの要望有・		
★昨年度のマネジメントレビューへの対応状況	おおむね対応できている。		

※昨年の指示事項には対応できたか	
★外部からの安全に関する要望・苦情	事故などが起きた場合の、連絡体制に関する問い合わせがあった。
★巡回指導・保安監査の結果	改善点は無しの結果を頂きました。
＜ 改 善 と 提 案 ＞	
★安全目標・施策について	安全目標に関しては、毎年同じような内容になる、基本的なことを、常に意識し、反復し日々の安全を確保していく。
★サービスの改善	お客様のニーズをしっかりと理解し、サービスの枠を超えて、「ホスピタリティ」の精神を取り入れていく。
★投資について	安全に対する投資は人に対する投資です。しっかりとした休息、休日をとることにより日々の安全を確保できます。 人員確保が投資になります。
d)その他	安全に対する取り組み、会社としてできることは限られています。乗務員の日々の意識を高めていく事が重要。
＜経営者による指示事項＞	安全は日々の精神バランスが大きく影響を及ぼします。運行管理者だけではなく、乗務員同士も思いやりを持ち、お互いを気に掛けることにより防げる事故もありますので、そういった社内の雰囲気づくりを心がけましょう。