

# 運輸安全マネジメントレビュー議事録

実施日時	令和5年7月3日 午前10:00～12:00	参加メンバー	生井社長（安全統括管理者・統括運行管理者・整備管理者） 鈴木（運行管理者）橋本（運行管理補助者） 浅岡（乗務員）伊藤（乗務員）大貫（乗務員）紀伊國（乗務員）佐々木（乗務員）
配布資料	①安全目標（令和5年度輸送の安全計画）②安全評価認定準備書類 ③ヒヤリハット情報の活用		
＜ 情 報 の 共 有 ＞			
《項目》		《内容》	
★従業員への安全方針の浸透・定着状況		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライバー自ら出庫時間を判断し配車時間に間に合わない問題がありました。（監査）</li> <li>・出庫後、運行指示書を車庫内に置き忘れ車庫に戻り再出庫する事例がありました。（監査）</li> </ul>	
★安全重点施策の進捗・達成状況		<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康診断実施後、生活習慣病の改善を促進し病院受診や高血圧症の予防と睡眠時無呼吸症候群の検査受診を推進し自らの健康状態の把握することができた。</li> </ul>	
★情報伝達・コミュニケーションの確保状況  ※内部・外部のコミュニケーションは確保されているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達ツール LINE を活用しドライバーの乗務スケジュールや勤怠管理を口頭でなく写真添付や PDF 添付にてコミュニケーションツールを確保して情報伝達に役立ちました。</li> </ul>	
★是正予防処置の実施状況  ※事故の再発防止策・ヒヤリハット対策はできているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライバー教育にドライブレコーダーや教育ビデオを活用し事故防止を促し安全運転への教育の実施ができた。</li> <li>・匿名で頂いたヒヤリハットの情報を基に自分に置き換えてより注意して安全運転への心がけができた。</li> </ul>	
★安全管理体制の現状と見直しの必要性  ※組織は適切に機能しているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・社長が安全統括管理者・代表取締役・統括運行管理者・安全マネジメント・整備管理者と兼務している現状に鑑み他の運行管理者及び補助者が社長の兼務している担当を一部変更して業務の効率化として見直す必要がある。</li> </ul>	

★内部監査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出庫時間は社長・管理者・運管で時間を決めているものであってドライバー自ら決めるものではないことを周知徹底と指導しました。</li> <li>・出庫前の点検も然り、再確認を徹底し再発防止に努めるよう指導しました。</li> </ul>
★現場からの改善提案 ※ボトムアップで改善を進める気概があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナも五類になりバスの需要も多くなってきて休日の取り方と働き方についての提案がありました。</li> <li>不規則な休日の為、1週間程度のシフト管理ができないかどうかとの提案がありました。</li> <li>会社の改善提案としてラインを活用して1週間分のシフトを各乗務員に送信する提案をさせて頂きました。</li> </ul>
★昨年度のマネジメントレビューへの対応状況 ※昨年の指示事項には対応できたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活習慣病の見直し・安全対策会議の実施・感染予防の徹底を事業所や車庫に見やすいように掲示して対応させていただきました。</li> </ul>
★外部からの安全に関する要望・苦情	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様より乗降の際に踏台が欲しいとの要望がありました。</li> <li>・配車場所においてバスのアイドリングの騒音について苦情がありました。</li> </ul>
★巡回指導・保安監査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗務員名簿の選任日について違うので指摘ありました。</li> <li>・教育について保管方法の仕方で指摘ありました。その際に即時改善いたしました。</li> </ul>
< 改善と提案 >	
★安全目標・施策について	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重大事故・過労運転・健康起因事故の撲滅を目指し生活習慣を見直すだけでなく病院への受診を促す改善。</li> <li>2. ヒヤリハットの情報共有だけでなく、ベテランドライバーの経験談や外部の指導を求め安全運行への取組強化促す提案あり。</li> <li>3. コロナ弱毒化における感染対策の甘さが多くなっておりますが、乗務中運転手はマスク着用を継続する提案あり。</li> </ol>
★サービスの改善	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出発時、お客様に対する運転手の挨拶を必ず行うよう提案。</li> <li>2. 乗降時にお客様への安全確認について乗降時ステップに注意と降車時のサービスエリアの一般車の飛び出し事故防止の提案あり。</li> </ol>
★投資について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットを活用して当社の取組や活動状況を広める活動を進め</li> <li>ホームページ・LINE・Instagram等の情報発信ツールを活用してコストパフォーマンスに優れた投資を実践する。</li> </ul>
d)その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部講師の意見を聞きプロドライバーとしての意識を高める。</li> <li>・身体を壊してからだと終わりなので、生活習慣病予防と病院受診は疎かにしない。</li> </ul>
<経営者による指示事項>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナは落ち着いてきたが、コロナ過で体力や免疫力も弱くなってきているので健康起因事故の撲滅のためにも身体を労わって欲しい。</li> <li>少しでも体調不良がある場合は申し出ていただいて早めの病院受診を心掛けて欲しい。無理はしないで欲しい。</li> </ul>