

運輸安全マネジメントレビュー議事録

作成日 令和4年3月15日 作成者 二戸 達夫

実施日時	令和4年3月15日
参加メンバー	代表者・安全統括管理者・運行管理者・同補助者・整備管理者・運転手代表者
<マネジメントレビューへのインプット情報>	
「項目」	「内容」
★監査の結果	アナログタコグラフに故障しているものがある。 点呼簿に押印が抜けているものがある。 雪道に慣れていない乗務員が多い（1件の事故が雪関連）
★お客様の声	運転手の態度について、お客様から苦情があった（1件） 運転手の対応にお褒めの言葉をいただいた（スクールバス）
★法制度の改正対応	特にありませんでした。
★社会情勢の変化	下限を割るような料金での見積もりを出すライバル会社がある。 工場送迎の需要が増えてきているので、年間契約で対応する必要がある。
★昨年のマネジメントレビューからのどのように変化したか	デジタルタコグラフの新規導入が終了した。 ドライブレコーダーの入れ替え終了した。 アルコールチェッカーの入れ替え終了した。
★安全目標の達成度	すべて達成することができました。
★安全施策の達成度	乗務員の増員が予定通り進みませんでした。 運行管理者の増員が進みませんでした。
<マネジメントレビューからのアウトプット>	
★安全目標・施策について	施策の中で達成できなかったものについて、再度チャレンジすること。 安全目標は、中長期的な目線も必要である。
★サービスの改善	お客様からの苦情はゼロにすること。 お客様に愛される乗務員を増やすこと。
★投資について	大型バスがリースアップになるので、2台更新する。 デジタルタコグラフを更に導入する。
d)その他	来期はセーフティの更新（3ツ星）なので、しっかりと準備すること。 コロナの収束が近くなっているので、営業に力を入れること。
<経営者による指示事項>	① セーフティの更新準備をしっかりとやりましょう。 ② 少しでもお客様から支持されるような行動を増やしましょう。 ③ システムの入れ替えが迫っているので、業務の改善点を確認しておきましょう。 ④ 運行管理者・整備管理者の増員を真剣に進めましょう。